

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „**Všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**Zákon o ochrane osobných údajov**“)

Spoločnosť **Silverside Financial Services, s.r.o.**, so sídlom: Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 51 179 172, ktorá podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov (vrátane potenciálnych klientov) oznamuje dotknutým osobám v súlade s čl. 13 ods. Všeobecného nariadenia o ochrane údajov nasledovné informácie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby:

### ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- o poskytnutie business úveru vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, poskytovania služieb súvisiacich s plnením zmluvy, vytvárania interných štatistík, archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie a vymáhania vzniknutých pohľadávok. Osobné údaje dotknutej osoby sú po vysporiadaní všetkých záväzkov dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi uchovávané v lehote 10 rokov. Lehota sa primerane predlžuje v prípade súdnych sporov a konaní.
- o spracovanie a predkladanie obchodných informácií, marketingových ponúk (vrátane personalizovaných ponúk) v rozsahu súhlasu udeleného dotknutou osobou a to osobne, listinnou formou (prostredníctvom poštových zásielok, letákov) alebo elektronickou formou, (prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie, predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prípadne vo forme krátkych textových alebo obrazových správ).  
Cielenie marketingovej komunikácie: zasielané obchodné informácie a marketingové ponuky môžu byť personalizované, pričom v rámci profilovania sa využíva získaný rozsah osobných údajov za účelom hodnotenia osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby. Profilovanie sa zameriava na osobné preferencie alebo záujmy dotknutej osoby, jej správanie, prípadne profilovanie vykonávané na základe vekovej kategórie, lokality alebo iných parametrov odvodených zo získaných údajov spracúvaných na marketingové účely. Osobné údaje dotknutej osoby sú na tento účel spracúvané výlučne počas platnosti súhlasu.
- o spracovanie osobných údajov dotknutej osoby zo zamietnutej žiadosti: zohľadňovanie a vyhodnocovanie údajov a informácií zo zamietnutých žiadostí o úver pri posudzovaní žiadostí opätovne podaných v lehote platnosti poskytnutého súhlasu. Osobné údaje dotknutej osoby sú na tento účel spracúvané výlučne počas platnosti súhlasu.
- o spracovanie osobných údajov dotknutej osoby po ukončení zmluvy: zohľadňovanie a vyhodnocovanie údajov a informácií pri posudzovaní žiadostí o poskytnutie úveru opätovne podaných v lehote platnosti tohto poskytnutého súhlasu. Osobné údaje dotknutej osoby sú na tento účel spracúvané výlučne počas platnosti súhlasu.

### PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

#### **Na účely poskytnutia business úverov:**

- o zmluvný vzťah s dotknutou osobou v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pričom poskytnutie osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy o úvere je zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne osobné údaje nebude možné s ňou uzatvoriť zmluvný vzťah.
- o V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov s dotknutou osobou je prevádzkovateľ v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov povinný dodržiavať ustanovenia najmä (nie však výlučne) týchto osobitných zákonov: (i) Zákon o ochrane osobných údajov, (ii) zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, (iii) zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (iv) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré priamo alebo nepriamo dopĺňajú právny základ spracúvania osobných údajov v informačnom systéme Prevádzkovateľa.
- o oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely: i) vyhotovovania kópií úradných dokladov: kopírovanie, skenovanie alebo iné zaznamenávanie úradných dokladov na listinný alebo elektronický nosič informácií za účelom jednoznačnej identifikácie dotknutej osoby a posúdenia jej schopnosti splácať záväzky a za účelom vymáhania pohľadávok. Rozsah vyhotovovaných kópií úradných dokladov je závislý od uzatváraného zmluvného vzťahu; ii) vytvárania interných štatistík; iii) archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie predovšetkým v lehotách stanovených osobitnými právnymi predpismi a iv) vymáhania vzniknutých pohľadávok

#### **Na účely spracovania a predkladania obchodných informácií, marketingových ponúk:**

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

#### **Na účely spracovania osobných údajov dotknutej osoby zo zamietnutej žiadosti:**

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

#### **Na účely spracovania osobných údajov dotknutej osoby po ukončení zmluvy:**

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

#### **ZOZNAM SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:**

- o Právny základ - zmluvný vzťah s dotknutou osobou v zmysle v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov:

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje fyzických osôb, ktoré pri uzatváraní a plnení zmluvy o úvere konajú v mene klienta (podnikateľa): titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu/adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, údaje o druhom doklade totožnosti, telefónne číslo a e-mailová adresa, a iné kontaktné údaje;

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať kopírovaním a skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátnu príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti.

- Právny základ - zmluvný vzťah s klientom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, súhlas dotknutej osoby: V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Klienta a ostatných Dotknutých osôb, ktoré poskytujú zabezpečenie splnenia záväzku Klienta zo zmluvy o úvere (napr. ručením, dohodou o zrážkach zo mzdy): osobné údaje uvedené v predchádzajúcom odseku, údaje o rodinnom stave, údaj o počte vyživovaných osôb, informácia o štátnej príslušnosti, dosiahnutom vzdelaní, type bývania a číslu bankového účtu, osobné údaje o príjmoch a výdavkoch dotknutej osoby, informácie o zamestnávateľovi dotknutej osoby, jeho povolání, pracovnom odvetví v ktorom je zamestnaný, údaje o výške a type poberaných sociálnych dávok, údaje o príjmoch a výdavkoch z výpisu bankového účtu a ďalšie osobné údaje získané prevádzkovateľom v súvislosti so zavedením predzmluvných vzťahov a s plnením predmetu zmluvy o úvere (napr. údaje potrebné na posúdenie schopnosti dotknutej osoby plniť si svoje záväzky voči prevádzkovateľovi – údaje o existencii iných úverov, stave ich splácania a pod.).
- Právny základ - súhlas Dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov:
  - V rámci spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na marketingové účely prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: titul meno a priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa a ďalšie osobné údaje v súvislosti so spracovaním personalizovaných ponúk (napr. údaje o bonite, údaje o platobnej morálke, údaje získané v súvislosti s podanou žiadosťou o úver, prípadne údaje získané počas zmluvného vzťahu).
  - V rámci spracúvania osobných údajov zo zamietnutej žiadosti prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: osobné údaje získané prevádzkovateľom počas zavádzania tzv. predzmluvných vzťahov s dotknutou osobou najmä v súvislosti so žiadosťou o poskytnutie úveru a osobné údaje získané prevádzkovateľom pri posudzovaní tejto žiadosti.
  - V rámci spracúvania osobných údajov po ukončení zmluvy prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: osobné údaje získané a spracúvané prevádzkovateľom počas predzmluvných a zmluvných vzťahov s dotknutou osobou.
- Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov: prevádzkovateľ spracúva nevyhnutný rozsah osobných údajov a v nevyhnutnej lehote na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci účelov vymedzených oprávneným záujmom, voči ktorým môže dotknutá osoba namietat'.

## PRÍJEMCOVIA, KTORÝM SÚ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY POSKYTOVANÉ:

- exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade platnou legislatívou SR, kontrolné orgány finančnej správy, advokátske kancelárie za účelom poskytovania právnych služieb, poštové podniky za účelom doručenia zásielky a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr.: kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia a podobne),
- poverení sprostredkovatelia: spoločnosť Silverside, a.s., so sídlom: Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 052 560, podieľajúca sa na kompletnej správe klientskej dokumentácie k business úverom poskytovaným zo strany prevádzkovateľa, ďalší zmluvní partneri prevádzkovateľa, ktorí pre prevádzkovateľa ako poskytovateľa business úverov vyhľadávajú a sprostredkujú príležitosť na uzavretie zmluvy o úvere (mysliac tým business úvere) s jednotlivými klientmi a ktorí uzavreli s prevádzkovateľom zmluvu podľa čl. 28 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- **Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa: [https://businessuver.sk/wp-content/uploads/2019/01/Zoznam-sprostredkovateľov-SSDFS\\_6.12.2018.pdf](https://businessuver.sk/wp-content/uploads/2019/01/Zoznam-sprostredkovateľov-SSDFS_6.12.2018.pdf)**  
Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú poskytované aj na infolinke 0850 555 777.

## ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- Prevádzkovateľ nevykonáva zverejňovanie osobných údajov dotknutej osoby.

## CEZHRANIČNÝ TOK OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY DO TRETÍCH KRAJÍN:

- Prevádzkovateľ nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretích krajín (mimo územia EÚ).

## PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY:

v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, má každá dotknutá fyzická osoba právo:

i) na informácie o spracúvaní jej osobných údajov; ii) získať prístup k osobným údajom; iii) požiadať o opravu osobných údajov; iv) požiadať o vymazanie osobných údajov; v) namietať proti spracovaniu osobných údajov; vi) požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov; vii) dostať osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; viii) odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov; ix) namietať voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov; x) podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy; xi) podať žiadosť alebo sťažnosť prevádzkovateľovi a jeho zodpovednej osobe v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov.

**Aktuálny výpočet práv dotknutej osoby** aj s vymedzením ich uplatňovania je zverejnený v osobitnom dokumente na webovom sídle prevádzkovateľa: [https://businessuver.sk/wp-content/uploads/2019/01/Prava-dotknutej-osoby\\_01062018.pdf](https://businessuver.sk/wp-content/uploads/2019/01/Prava-dotknutej-osoby_01062018.pdf) Informácia o spracúvaní osobných údajov v rozsahu čl. 13 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov nadobúda **platnosť dňom 25.05.2018.**